

Changelog

28/04/2025

Versão 7.0.005

RESUMO

- Adicionado suporte ao recebimento de notificações do banco 756-Sicoob (Webhook).
- Implementada ferramenta para realizar o diagnóstico do cliente.
- Implementada geração de notas fiscais na renegociação de dívidas.
- Implementada rotina automática para consultar documentos liquidados no banco 748-Sicredi.
- Implementadas novas dashboards.
- Implementado novo layout para as dashboards.
- Implementado novo layout para a Central do Assinante.
- Integração com a Eai MVNO.
- Registro on-line de boletos para o banco 104-CEF.
- 🌱 70 implementações em aplicações.
- 📁 05 alterações em aplicações.
- 🐛 45 correções de erros em aplicações.

Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.

rbxsoft

Cansado de altas taxas na emissão e manutenção dos seus boletos e carnês?

Apresentamos nosso novo parceiro que garante as menores taxas de mercado. Sem tarifas adicionais para emissão, alteração, manutenção e cancelamento. Pague somente por boletos liquidados.



Saiba mais:



www.ispay.com.br



rbxsoft

Estamos integrados com a V.tal, e agora, através do RBX você pode usufruir da ascensão das redes neutras, provisionando e gerindo infraestruturas de fibra óptica terrestre em mais de 20 milhões de casas por todo Brasil e exterior, expandindo assim seu provedor e sua marca no universo dos ISP's.

V.tal

Saiba mais:

www.vtal.com.br

rbxsoft

Estamos integrados com a Fibrasil, e agora, através do RBX você estará apto para atender vários provedores e operadoras de internet com rede neutra FTTH, com qualidade segurança e confiabilidade.

FIBRASIL

Saiba mais:

www.fibrasil.com.br

rbxsoft

Já conhece nosso manual do usuário?

Acesse em:

manual.rbxsoft.com

rbxsoft

Tem alguma sugestão para melhoria dos nossos produtos ou quer acompanhar as próximas entregas?

Acesse o nosso portal de sugestões em:

rbx-soft.canny.io

- Geral

- Adicionado suporte ao recebimento de notificações do banco 756-Sicoob (Webhook).
- Implementada melhoria na geração de NF-e pré-digitada de carnês para clientes pré-pagos.
- Implementada melhoria na retenção de ISS para as NFS-e.
- Implementada melhoria na rotina automática de consulta de documentos liquidados no banco 33-Santander.
- Implementada melhoria na transmissão de NFS-e.
- Implementada melhoria no botão de ajuda do menu do sistema. Ao clicar no botão, serão exibidas as seguintes opções:
 - *Fale com o suporte;*
 - *Manual do usuário;*
 - *Web Services;*
 - *Envie sua sugestão;*
 - *O que há de novo;*
 - *Webinars.*
- Implementada melhoria no registro on-line de boletos para o banco 33-Santander.
- Implementada rotina automática para consultar documentos liquidados no banco 748-Sicredi.
- Implementado controle de alterações de atendimentos.
- Implementado novo layout para as dashboards.
- Corrigido erro na geração da numeração da NFCCom.
- Corrigido erro na integração com a Clicksign.
- Corrigido erro na integração com a Fibrasil.
- Corrigido erro na integração com a GenieACS.
- Corrigido erro na integração com a Tip MVNO.
- Corrigido erro na integração com o VSC.
- Corrigido erro na rotina automática de consulta de documentos liquidados do banco 756-Sicoob.
- Corrigido erro na geração de notas fiscais na baixa do documento.
- Corrigido erro na negativação de boletos do banco 756-Sicoob.
- Corrigido erro na substituição das palavras mágicas de modelos de contratos.
- Corrigido erro na substituição das palavras mágicas de modelos de recibos.
- Corrigido erro no registro on-line de boletos do banco 77-Inter.

- Atendimentos > Avisos

- Corrigido erro no envio de notificações de atendimentos.

- Atendimentos > Execução (Consulta)

- Adicionada a coluna "*Situação Agend*".
- Adicionado o campo "*Situação Agend*" no filtro.
- Implementado conceito de "abas" para o acesso aos atendimentos.

- Atendimentos > Execução (Formulário)

- Adicionado novo botão que permite visualizar a agenda dos usuários.
- Adicionado o campo "*Situação Agend*".
- Alterado o campo "*Duração*" para carregar automaticamente a duração padrão do agendamento configurada no tópico.
- Corrigido erro na alteração de tópico do atendimento.

🐛 Corrigido erro de performance ao acessar o atendimento.

- atendimentos > Execução > Itens p/ Faturamento
 - Implementadas melhorias na inclusão/alteração de itens para faturamento.
 - 🐛 Corrigido erro na exclusão de itens para faturamento de atendimentos de retirada de equipamento.
- atendimentos > Execução > Novo
 - 📁 Alterado o campo "Duração" para carregar automaticamente a duração padrão do agendamento configurada no tópico.
- atendimentos > Fluxos > Causas para este tópico
 - Adicionada a coluna "Agendamento Obrig.?".
 - Adicionada nova opção para o campo "Carregar": **Agendamento anterior**.
- atendimentos > Planejamento de OS
 - Adicionados novos campos nos detalhes das ordens de serviço:
 - Código;
 - Grupo;
 - Agendamento.
 - Adicionado novo botão nas ordens de serviço para acessar as autenticações do cliente.
 - Adicionados novos ícones na barra de ferramentas superior para identificar a quantidade de ordens de serviço em cada situação.
- atendimentos > Tópicos
 - Adicionada a coluna "Duração Padrão Agend".
- Empresa > Central de Avisos > Clientes (Formulário)
 - 🐛 Corrigido erro na inclusão de avisos.
- Empresa > Clientes > Cadastro (Consulta)
 - Adicionado novo botão a nível de registros que permite realizar o diagnóstico do cliente.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Abrir Novo Atendimento
 - 🐛 Corrigido erro de performance na abertura de atendimentos.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Autenticações
 - 🐛 Corrigido erro no cadastro de autenticações.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos
 - 🐛 Corrigido erro na exibição do botão de endereço de instalação do contrato.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Integração VSC - atualizar cadastro
 - 🐛 Corrigido erro na atualização do cadastro do cliente.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Equipamentos
 - 🐛 Corrigido erro no emparelhamento do equipamento na integração com a Fibrasil.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Histórico de Atendimentos > Enviar SMS avulso
 - 🐛 Corrigido erro no envio de SMS avulso.
- Empresa > Cobrador Virtual
 - 🌱 Implementada melhoria na reavaliação das regras de suspensão de contratos.
- Empresa > Cobrador Virtual > Parâmetros
 - 🌱 Adicionado o campo "*Reativar contratos suspensos na baixa do documento?*".
- Empresa > Parâmetros > Central do Assinante > Web > Configurações
 - 🌱 Adicionado o campo "*Cor padrão do tema*".
- Empresa > Parâmetros > Central do Assinante > Web > Perfis de Acesso
 - 🌱 Implementada melhoria na organização dos botões de atalho.
- Empresa > Parâmetros > Central do Assinante > Web > Tela Login
 - 🌱 Adicionados novos campos:
 - Botão Site - Link;
 - Botão Instagram - Link;
 - Botão Facebook - Link;
 - Botão WhatsApp - Link;
 - Botão LinkedIn - Link;
 - Botão Youtube - Link;
 - Botão X - Link.
- Empresa > Parâmetros > Dados Gerais > Atendimentos
 - 🌱 Adicionado o campo "*Referência para itens de faturamento com uma parcela*".
- Empresa > Parâmetros > Dados Gerais > Estoque
 - 🐛 Corrigido erro ao exibir as opções do campo "*Usuário*".
- Empresa > Parâmetros > Dados Obrigatórios
 - 🌱 Adicionado novo campo para a tabela "*Clientes*" e "*Mercados*": **Tipo de contribuinte**.
- Empresa > Parâmetros > Indicadores de Desempenho > Configuração
 - 🌱 Adicionados novos campos:
 - *Habilitar limpeza automática?*;
 - *Tempo de vida dos dados (Meses)*.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Eai MVNO
 - 🌱 Novo sistema integrado.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Tip MVNO
 - 🌱 Adicionados novos campos:
 - *Ativar contratos quando integrados com sucesso?*;
 - *Estonar recargas*;
 - *Motivo do Estorno*.

- Empresa > Parâmetros > Integrações > Tip MVNO > Planos
 - 🐛 Corrigido erro na inclusão dos planos.
- Empresa > Relatórios > Atendimentos > Geral
 - ➕ Adicionada o campo "*Situação Agend*" no botão "*Colunas*".
 - ➕ Adicionado o campo "*Situação Agend*" no filtro.
 - 🐛 Corrigido erro ao exportar o relatório em XLS.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Documentos Baixados
 - 🐛 Corrigido erro na exibição das informações da coluna "*CPF/CNPJ*".
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Movimento Analítico
 - 🐛 Corrigido erro ao utilizar o campo "*UF*" do filtro.
- Financeiro > Cadastros > Contas Correntes > Configurar chaves Pix desta conta
 - ➕ Adicionada validação para não permitir alterar ou excluir a primeira chave Pix da conta corrente quando ela estiver vinculada a um convênio bancário do banco 104-CEF habilitado com o registro on-line de boletos híbridos.
- Financeiro > Cadastros > Convênios (Formulário)
 - ➕ Adicionados novos campos na aba "*Registro On-line*" para configuração do registro on-line de títulos para o banco 104-CEF:
 - *Operações on-line*;
 - *Registrar boleto híbrido?*.
 - ➕ Adicionados novos campos na aba "*Registro On-line*" para o banco 756-Sicoob:
 - *Webhook*;
 - *Valor Tarifas*;
 - *Data Crédito (D+)*.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Retorno
 - ➕ Implementada melhoria no processamento de arquivos de retorno para o banco 33-Santander (CNAB 240 e 400).
 - 🐛 Corrigido erro no processamento de arquivos de retorno.
- Financeiro > Cobrança > Renegociação de Dívidas > Nova
 - ➕ Adicionada a aba "*Notas Fiscais (Entrada)*" com campos para a configuração de geração de notas fiscais e faturas de serviço na baixa do documento de entrada.
 - ➕ Adicionada a aba "*Notas Fiscais (Parcelas)*" com campos para a configuração de geração de notas fiscais e faturas de serviço na baixa dos documentos de parcelas.
- Financeiro > Pré-Faturamento
 - 🐛 Corrigido erro na exclusão de pré-faturamentos.
- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas (Consulta)
 - ➕ Adicionada validação para que não seja permitido validar uma NF-e quando a data de emissão da nota fiscal for maior que a data de vencimento da duplicata.

- *Clientes: Pacotes mais vendidos;*
- *Clientes: Planos mais vendidos;*
- *Clientes: Tipos de contratos;*
- *Financeiro: Documentos a pagar no mês atual;*
- *Financeiro: Documentos a pagar nos últimos 12 meses;*
- *Financeiro: Documentos a receber baixados hoje;*
- *Financeiro: Documentos a receber no mês atual;*
- *Financeiro: Documentos a receber nos últimos 12 meses;*
- *Financeiro: Documentos em atraso;*
- *Financeiro: Recebimentos x Pagamentos nos últimos 12 meses;*
- *Fiscal: Faturas de serviço por situação;*
- *Fiscal: Nota fiscal 21 por situação;*
- *Fiscal: Nota fiscal 22 por situação;*
- *Fiscal: Nota fiscal NF-e por situação;*
- *Fiscal: Nota fiscal NFeCom por situação;*
- *Fiscal: Nota fiscal NFS-e por situação;*
- *Fiscal: Notas fiscais por modelo;*
- *Radius: Clientes on-line e off-line;*
- *Radius: Clientes on-line por NAS;*
- *Radius: Logins com desconexão no dia atual;*
- *Radius: Motivos de desconexões no dia atual;*
- *Radius: Tipos de conexões;*
- *Servidor: Disco disponível;*
- *Servidor: Memória disponível.*
- Adicionado novo campo para a dashboard "Atendimentos: Meus atendimentos em aberto": **Tópico.**
- Adicionados novos campos para a dashboard "Financeiro: Documentos em aberto vencendo hoje":
 - *Conta Corrente;*
 - *Exibir legenda?.*
- 📁 Alterado o label do campo "Aplicação" para "**Dashboard**".
- 📁 Removidas as seguintes dashboards:
 - *Atendimentos: Atendimentos em aberto;*
 - *Atendimentos: Atendimentos em andamento;*
 - *Clientes: Clientes c/ bloqueio;*
 - *Clientes: Clientes cadastrados;*
 - *Clientes: Clientes suspensos;*
 - *Fail Over: Links de Internet;*
 - *Financeiro: NF emitidas;*
 - *Financeiro: NFe assinadas;*
 - *Financeiro: NFe digitadas;*
 - *Financeiro: NFe em processamento;*
 - *Tarefas: Tarefas em andamento;*
 - *Tarefas: Tarefas em espera.*
- Utilitários > Central de Usuários > Minhas Dashboards > Ver e Organizar
 - Implementada melhoria na organização de dashboards.
- Utilitários > Central de Usuários > Perfis
 - Adicionada nova permissão no bloco "Permissões de Dados":
Atendimentos/Ordens de Serviço/Ignorar Limite de OS.

- Utilitários > Central de Usuários > Preferências
 - Adicionado o campo "*Dashboard Principal*".
- Utilitários > Central de Usuários > Usuários (Formulário)
 - Adicionado o campo "*Limite de ordens de serviço*".
 - Adicionada nova permissão no bloco "*Permissões de Dados*":
Atendimentos/Ordens de Serviço/Ignorar Limite de OS.
- Utilitários > Diagnósticos do Cliente
 - Nova tela para realizar o diagnóstico do cliente.
- Utilitários > Eai MVNO > Painel Assinantes
 - Novo painel para consulta de assinantes.
- Utilitários > Eai MVNO > Painel de Pós-Pagos
 - Novo painel para consulta de cobranças pós-pagas.
- Utilitários > Eai MVNO > Painel de Recargas
 - Novo painel para consulta de recargas.
- Utilitários > Eai MVNO > Portabilidades
 - Novo painel para consulta de portabilidades.
- Utilitários > Painel V.tal > Visualizar Ordens de Serviço
 - 🐛 Corrigido erro ao realizar o cancelamento do agendamento.
- Utilitários > Sistema > Fila de Provisionamento
 - 🐛 Corrigido erro no provisionamento de equipamentos.
- Utilitários > Tip MVNO > Portabilidades
 - Adicionado novo botão a nível de registros que permite realizar o cancelamento da solicitação de portabilidade.

RBX WORKFORCE

- Geral
 - Implementado controle de alterações de atendimentos.

CENTRAL DO ASSINANTE

- Geral
 - Implementado novo layout da Central do Assinante.
- Finanças > Documentos em Aberto
 - 🐛 Corrigido erro ao consultar os documentos em aberto.
 - 🐛 Corrigido erro na geração do Pix do banco 1-Banco do Brasil.
- Telefonia > Meus Números
 - Nova tela para consulta dos números integrados com a Eai MVNO.

WEB SERVICES

- Alteração de agendamento no atendimento (ticket_appointment_update):
 - Adicionado o parâmetro de entrada "*appointment_status*" para informar a situação do agendamento.
- Consulta de Atendimentos (ConsultaAtendimentos):
 - Adicionados novos campos no retorno da API:
 - *Data_Agendamento*;
 - *Hora_Agendamento*;
 - *Duracao_Agendamento*;
 - *Situacao_Agendamento*.
- Consulta fornecedores (ConsutaFornecedores):
 - 🐛 Corrigido erro na consulta de fornecedores.
- Inclusão de agendamento avulso (appointment_insert):
 - Adicionado o parâmetro de entrada "*pre_appointment_type*" para informar o tipo do pré-agendamento.
- Inclusão de agendamento no atendimento (ticket_appointment_insert):
 - Adicionado o parâmetro de entrada "*appointment_status*" para informar a situação do agendamento.
- Inclusão de lançamento financeiro (document_insert):
 - Implementada melhoria na inclusão de lançamento financeiro.